

MODULO RMA

Inviare all'indirizzo info@deaflavor.com il presente modulo compilato in ogni sua parte unitamente alla fattura di acquisto. **Moduli incompleti non verranno presi in esame.**

Una volta ottenuto il n. di **RMA** seguire le istruzioni contenute nella sezione: **IMPORTANTE LEGGERE CON ATTENZIONE**

Modulo RMA n° _____ del _____

NON COMPILARE. COMPILAZIONE A CURA DI DEA FLAVOR SRL

Azienda: _____

Via/Piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Email: _____

C.F. e/o P.IVA: _____

Prodotto difettoso (indicare marca/modello) _____

Numero fattura di acquisto: _____ Data: _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

IMPORTANTE LEGGERE CON ATTENZIONE

- ✓ Tutti i campi del presente modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- ✓ È richiesta la compilazione di un modulo RMA per ciascun prodotto.
- ✓ Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato entro un termine massimo di 10 giorni lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non dall'invio del modulo RMA).
- ✓ Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- ✓ Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente, descrivendo esattamente quali passi avete seguito per poter riprodurre il problema.
- ✓ La merce deve essere spedita e imballata all'indirizzo: via Galileo Galilei 33, 38015 Lavis (TN), accompagnata da documento di trasporto con causale "MERCE DIFETTOSA", sul quale deve essere indicato il numero di RMA assegnato. RMA non accompagnati da DDT non saranno presi in considerazione prima della ricezione del documento accompagnatorio.
- ✓ Ogni articolo deve essere restituito completo di manuali e relativi accessori e nello stato in cui è stato ricevuto.
- ✓ La durata della garanzia, se non diversamente dichiarata, è di 1 anno ex artt. 1490 e ss. c.c. decorrenti dalla data di acquisto del bene indicata nel documento di vendita emesso da DEA Flavor S.r.l.
- ✓ L'acquirente per effettuare il reso dovrà obbligatoriamente utilizzare il modulo RMA fornito da DEA Flavor S.r.l. e inviarlo all'indirizzo email info@deaflavor.com.
- ✓ DEA Flavor S.r.l. invierà il modulo RMA con il numero di codice via email all'indirizzo indicato dall'acquirente nel modello RMA entro 48 ore lavorative. Il documento RMA avrà validità di 7 (sette) giorni lavorativi e dovrà accompagnare la spedizione. Il numero RMA dovrà essere riportato in modo ben visibile all'esterno del pacco spedito (scrivere sull'esterno del pacco il numero RMA), pena la mancata accettazione della spedizione da parte di DEA Flavor S.r.l.
- ✓ Il prodotto non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.
- ✓ Il prodotto reso dovrà essere integro e completo di tutti gli accessori con esso forniti. In caso contrario il prodotto sarà respinto al mittente.
- ✓ Nel caso in cui DEA Flavor S.r.l. non dovesse riscontrare il difetto segnalato dall'acquirente, la merce verrà restituita al mittente a mezzo corriere con addebito in contrassegno delle spese di spedizione e delle spese per la verifica del funzionamento.
- ✓ Le spese per la verifica del funzionamento del prodotto sono pari ad € 20,00 + iva (euro venti)
- ✓ Nel caso in cui DEA Flavor S.r.l. riscontrasse il difetto lamentato dal cliente, la merce verrà sostituita e inviata al mittente a mezzo corriere senza l'addebito dei costi di spedizione e di verifica del funzionamento del prodotto.
- ✓ Nell'eventualità in cui il prodotto difettoso non sia più sostituibile, l'acquirente potrà decidere se ricevere un prodotto equivalente di pari importo o, in alternativa, il rimborso del valore del bene difettoso oltre a IVA.

In accettazione di quanto sopra.

Data _____

Firma _____

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003:

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: Riparazione/Sostituzione.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter dare esecuzione alla "RMA" e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.
5. Il titolare del trattamento è: DEA Flavor S.r.l.
6. Il responsabile del trattamento è: Gianluca Migazzi.
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003.

- Informato di quanto sopra esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati da parte di Dea Flavor S.r.l. come da Informativa D.Lgs 196/03.

Data _____

Firma _____

FAQ

D: È possibile inviare più prodotti difettosi con un'unica spedizione?

R: Sì, ma il pacco deve contenere 1 modulo RMA per ogni prodotto difettoso e all'esterno del pacco devono essere riportati tutti i numeri RMA relativi.