

Al fine di evitare il sorgere di controversie, Vi invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni di vendita on-line (di seguito, Condizioni Generali) tutte le volte in cui deciderete di acquistare Prodotti dal portale Business to Business [reseller.deaflavor.com](https://reseller.deaflavor.com) (di seguito, Sito). L'acquisto dei Prodotti è vietato ai minori di anni 18. DEA Flavor S.r.l. è licenziataria esclusiva del dominio deaflavor.com.

Le presenti Condizioni di vendita on-line disciplinano tutte le relazioni commerciali fra la sezione Carrello del Sito (di seguito, Carrello) e i suoi Clienti. DEA Flavor S.r.l. si riserva il diritto di modificare tali condizioni; le nuove condizioni avranno effetto dal momento in cui verranno pubblicate sul Sito. Prima di qualsiasi acquisto, i Clienti riconoscono di aver preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali e dichiarano espressamente di accettarle.

State acquistando da DEA Flavor S.r.l. P.Iva./C.F.: 02254110220, con sede legale in via Galileo Galilei, 33 – 38015 Lavis (TN), e-mail [info@deaflavor.com](mailto:info@deaflavor.com) – [deaflavor@pec.it](mailto:deaflavor@pec.it)

## 1. Definizioni

**Account:** La disponibilità di accesso, previa autenticazione, ad un sistema di elaborazione remoto da parte di un soggetto da cui è possibile effettuare gli Ordini e modificare i propri dati di identificazione o spedizione.

**Cliente:** qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che acquista uno o più Prodotti attraverso il sito [reseller.deaflavor.com](https://reseller.deaflavor.com) accettando le presenti Condizioni Generali.

**Contratti:** i contratti conclusi, ai sensi dell'art.6 delle presenti Condizioni Generali, tra DEA Flavor S.r.l. e i Clienti attraverso il Carrello.

**Carrello:** la sezione Carrello del sito [reseller.deaflavor.com](https://reseller.deaflavor.com) attraverso cui è possibile acquistare i Prodotti.

**Ordini:** gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali.

**Parti:** DEA Flavor S.r.l. e il Cliente.

**Prezzo:** il prezzo dei Prodotti indicato nel Negozio.

**Prodotto:** ogni merce acquistabile dal Sito.

## 2. Oggetto

DEA Flavor S.r.l. attraverso il Sito offre in vendita Prodotti non alimentari.

## 3. Account Cliente

Per poter acquistare dal Negozio il Cliente deve creare un Account attraverso la procedura "Registrati come Rivenditore", all'indirizzo: [reseller.deaflavor.com](https://reseller.deaflavor.com). Nella fase di creazione nuovo Account, il Cliente dovrà indicare i suoi dati anagrafici così come richiesti dal sistema.

Terminata la fase di registrazione il Cliente dovrà attendere l'abilitazione dell'account da parte del Servizio Clienti.

Per richiedere la cancellazione dell'Account utilizzare la procedura indicata dal sistema contattare il Servizio Clienti al numero 0461994091.

## 4. Prezzo

Il Prezzo dei Prodotti è espresso in euro. Il Prezzo applicabile, comprensivo di I.V.A. (22%), ove previsto, quello indicato nel Negozio al momento dell'invio dell'Ordine.

Il Prezzo non è comprensivo dei costi di spedizione. I costi di spedizione sono posti a carico del Cliente e indicati separatamente.

Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati, saranno interamente a carico dei Clienti e da questi pagati al momento della consegna dei Prodotti direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

## 5. Carrello

Il carrello consente di verificare immediatamente i Prodotti inseriti, con il loro costo unitario IVA esclusa, eventuali sconti applicati al prodotto ed eventuali imposte. L'ultimo Carrello inserito viene salvato in automatico dal sistema, fino alla fase di checkout o all'annullamento da parte del Cliente. Una volta riempito il Carrello con i Prodotti desiderati, è possibile eseguire l'effettivo acquisto, la scelta della forma di pagamento e la scelta del metodo di consegna.

In fase di conferma dell'ordine, viene chiesto di selezionare due tipologie di invio ordine:

- ordine esecutivo. Con questa opzione, l'ordine verrà gestito appena possibile dalla logistica, in base all'ordine di arrivo.
- ordine annullabile entro due ore. Con questa opzione, è possibile annullare in autonomia l'ordine entro due ore dalla conferma.

Una volta confermato l'Ordine, lo stesso non è modificabile né da parte del Cliente, né da parte del Servizio Clienti.

Il Cliente riceve un'e-mail con i dettagli della spedizione o del ritiro, oltre alle schede di sicurezza dei prodotti, ove previste.

È possibile monitorare lo stato di preparazione dell'ordine nella sezione Lista ordini.

## 6. Conclusione del contratto

Il contratto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

Con l'invio dell'Ordine il Cliente trasmetterà a DEA Flavor S.r.l. una proposta di acquisto del Prodotto o dei Prodotti selezionati. L'invio della proposta varrà come consenso ai sensi di legge a ricevere le successive comunicazioni da DEA Flavor S.r.l. qui di seguito descritte, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto.

Effettuato l'Ordine, il Cliente riceverà una e-mail di "Conferma Ordine" contenente una copia dell'Ordine e un numero Ordine che dovrà essere utilizzato per ogni comunicazione con DEA Flavor S.r.l. Non appena ricevuta l'approvazione del pagamento, DEA Flavor S.r.l. preparerà l'Ordine per la spedizione o il ritiro da parte del Cliente; in caso di affidamento a un corriere, DEA Flavor S.r.l. invierà una e-mail al Cliente contenente la documentazione relativa al trasporto e il numero di tracking della spedizione. I tempi di approvazione del pagamento variano in funzione della modalità di pagamento scelta. DEA Flavor S.r.l. non potrà ritenersi responsabile dei ritardi connessi all'approvazione del pagamento.

I Contratti si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui il Cliente riceve o ritira l'Ordine.

Con l'invio degli Ordini il Cliente dichiara di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alle modalità di acquisto dei Prodotti e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali, nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni contenute nella sezione Carrello, anche richiamate tramite link.

Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati di DEA Flavor S.r.l., secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche) e del Regolamento n. 679/2016, GDPR (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali come esposto **nell'Informativa Privacy** letta, approvata e accettata dal Cliente), e saranno visualizzabili nella sezione "i miei ordini" del proprio Account.

DEA Flavor S.r.l. potrà non dar corso agli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti.

## 7. Modalità di pagamento

DEA Flavor S.r.l. consente ai Clienti il pagamento attraverso le seguenti modalità:

- A. Bonifico bancario;
- B. Contrassegno (solo ordini provenienti dall' Italia);
- C. Carta di credito.

Per i pagamenti effettuati in contrassegno verrà applicato un supplemento di 2,5€ per le attività di gestione, visibile al Cliente come sovrapprezzo nelle Spese di Spedizione.

I pagamenti in contanti devono rispettare le disposizioni in materia di pagamenti in contanti.

## 8. Pagamento attraverso carte di credito

In nessun momento della procedura di acquisto DEA Flavor S.r.l. è in grado di conoscere i dati relativi alla carta di credito o carta prepagata del Cliente. Tali dati sono gestiti direttamente dal sito dell'istituto bancario che si occupa della transazione. In nessun caso DEA Flavor S.r.l. potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito o carte prepagate da parte di terzi.

## 9. Diritto di recesso

Non previsto.

## 10. Forza maggiore e altre cause di esclusione dall'obbligo di adempimento ed esecuzione

DEA Flavor S.r.l. sarà liberata dall'obbligo di adempimento e di esecuzione del presente contratto nel caso si verifichi un cambio del quadro normativo e per cause di forza maggiore, temporanee o definitive come - a titolo esemplificativo e non tassativo -: scioperi, arresti, incendi e per qualsiasi altra causa verificatasi al di fuori del controllo di DEA Flavor S.r.l. e alla stessa non imputabile anche preesistente che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del presente contratto.

## 11. Errori o inesattezze

DEA Flavor S.r.l. si impegna a verificare costantemente i contenuti al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Sito contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni. DEA Flavor S.r.l. si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

## 12. Proprietà intellettuale

Si rinvia all'art.1 delle **Note Legali**.

## 13. Privacy

Si rinvia alla sezione dedicata all'**Informativa Privacy**.

## 14. Politica di Gestione dei Resi

È possibile inserire un Ordine di reso solo per Prodotti acquistati direttamente da DEA Flavor.

È possibile inserire un Ordine di reso esclusivamente *online* accedendo alla propria area riservata al seguente indirizzo <https://reseller.deaflavor.com/>

Il sistema mostra le referenze che possono essere sostituite sulla base delle fatture di vendita emesse.

È possibile rendere esclusivamente Prodotti che scadranno entro quindici giorni dalla data di richiesta reso e unicamente se non è stato acquistato un lotto più recente degli stessi.

La quantità minima che può essere resa è pari a dieci pezzi.

Per ciascun Ordine di reso di prodotti in scadenza verrà emessa una nota di credito, il cui totale viene determinato sulla base dei prezzi di vendita indicati nelle fatture a cui fanno riferimento i Prodotti da rendere, al netto di IVA e imposte.

Per ciascun Ordine di reso di prodotti scaduti DEA Flavor applicherà un costo di gestione pari a sei euro. Tale importo verrà detratto dal totale della nota di credito e mostrato dal sistema in fase di riepilogo.

L'importo totale della nota di credito verrà corrisposto con l'emissione di un buono di acquisto digitale (voucher) che il Cliente potrà riscattare in un'unica soluzione inserendolo in un Ordine di vendita di importo pari o superiore a quello della nota di credito. Il codice del voucher verrà comunicato dal Servizio Clienti e sarà cura del Cliente indicarlo nell'apposito campo in fase di checkout dell'Ordine di vendita. L'applicazione del voucher verrà indicata in fattura con la dicitura Compensazione credito e verrà detratto dal totale della fattura IVA inclusa derivante dall'Ordine di vendita a cui è stato collegato.

La merce autorizzata alla restituzione dev'essere imballata dal Cliente e sui colli componenti la spedizione di reso deve comparire il numero Ordine di reso rilasciato dal sistema.

Entro tre giorni dalla data di inserimento dell'Ordine di reso il Cliente è tenuto a predisporre la merce e la documentazione necessaria all'affidamento della spedizione al corriere.

DEA Flavor gestirà il ritiro della merce presso il Cliente all'indirizzo indicato in fase di inserimento dell'Ordine di reso. Il ritiro avverrà entro cinque giorni dalla data di inserimento dell'Ordine di reso. Qualora il primo tentativo di ritiro merce non andasse a buon fine, il Cliente verrà contattato per concordare un secondo passaggio del corriere; qualora anche il secondo tentativo di ritiro merce non andasse a buon fine, la procedura di reso verrà annullata e i Prodotti contenuti nell'Ordine di reso non saranno più rendibili a portale. Resta valida la possibilità da parte del Cliente di organizzare in autonomia e a proprie spese l'invio della merce presso il magazzino di DEA Flavor.

La spedizione non può contenere merce diversa per tipologia o lotto da quella autorizzata dal sistema e descritta nel riepilogo dell'Ordine di reso.

Eventuale merce mancante verrà decurtata dall'Ordine di reso e conseguentemente dalla nota di credito da esso derivante.

Per il tramite del proprio referente commerciale il Cliente può altresì richiedere:

- il reso di dispositivi elettronici acquistati direttamente da DEA Flavor entro dodici mesi dalla data di acquisto indicata in fattura;
- il reso di prodotti difettosi acquistati direttamente da DEA Flavor entro quattordici giorni a partire dalla data di consegna della merce;
- il reso di prodotti non ordinati acquistati direttamente da DEA Flavor entro quattordici giorni a partire dalla data di consegna della merce;

La merce autorizzata alla restituzione dev'essere imballata dal Cliente e sui colli componenti la spedizione di reso deve comparire il numero Ordine di reso rilasciato dal sistema.

Entro tre giorni dalla data di inserimento dell'Ordine di reso, il Cliente è tenuto a predisporre la merce e la documentazione necessaria all'affidamento della spedizione al corriere.

DEA Flavor gestirà il ritiro della merce presso il Cliente all'indirizzo indicato in fase di inserimento dell'Ordine di reso. Il ritiro avverrà entro cinque giorni dalla data di inserimento dell'Ordine di reso. Qualora il primo tentativo di ritiro merce non andasse a buon fine, il Cliente verrà contattato per concordare un secondo passaggio del corriere; qualora anche il secondo tentativo di ritiro merce non

andasse a buon fine, la procedura di reso verrà annullata e i Prodotti contenuti nell'Ordine di reso non saranno più rendibili a portale. Resta valida la possibilità da parte del Cliente di organizzare in autonomia e a proprie spese l'invio della merce presso il magazzino di DEA Flavor.

La spedizione non può contenere merce diversa per tipologia o lotto da quella autorizzata dal sistema e descritta nel riepilogo dell'Ordine di reso.

Eventuale merce mancante verrà decurtata dall'Ordine di reso e conseguentemente dalla nota di credito da esso derivante.

L'importo totale della nota di credito verrà corrisposto con l'emissione di un buono di acquisto digitale (voucher) che il Cliente potrà riscattare in un'unica soluzione inserendolo in un Ordine di vendita di importo pari o superiore a quello della nota di credito. Il codice del voucher verrà comunicato dal Servizio Clienti e sarà cura del Cliente indicarlo nell'apposito campo in fase di Checkout dell'Ordine di vendita. L'applicazione del voucher verrà indicata in fattura con la dicitura Compensazione credito e verrà detratto dal totale della fattura IVA inclusa derivante dall'Ordine di vendita a cui è stato collegato.

### 15. Informazioni e reclami

Per ogni richiesta di informazione o reclamo Vi invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail: [info@deaflavor.com](mailto:info@deaflavor.com)

### 16 Legge Applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i Contratti conclusi ai sensi dell'art.6 delle clausole che precedono sono disciplinati dal diritto italiano e alla luce di questo devono essere interpretate.

Nel caso di Cliente "Consumatore" per tutte le controversie derivanti dal presente contratto comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione la competenza per territorio inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore se ubicati nel territorio dello Stato.

Nei casi non contemplati dal comma precedente tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza dell'Autorità Giudiziaria di Trento anche per eventuali azioni di garanzia, di danni o, in genere, relative ai pagamenti.

Il Cliente, con la registrazione, ai sensi dell'art.1341 Codice Civile approva specificatamente le seguenti clausole relative a: **Definizioni, Oggetto, Account Cliente, Prezzo, Carrello, Conclusione del contratto, Modalità di pagamento, Pagamento attraverso carte di credito, Diritto di recesso, Errori o inesattezze, Proprietà intellettuale, Privacy, Politica di Gestione dei Resi, Informazioni e reclami, Legge Applicabile e Foro competente.**